

TERMOS DE USO

SONHATÓRIO

Última atualização feita em em 03 de Maio de 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. DEFINIÇÕES	2
3. CADASTRO ONBOARDING	5
4. PLATAFORMA SONHATÓRIO	7
5. RESPONSABILIDADES	8
6. PROPRIEDADE INTELECTUAL	10
7. PRIVACIDADE	10
8. PROGRAMA DE COMPLIANCE	11
9. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO	12
10. DISPOSIÇÕES GERAIS	12
11. PRECISANDO FALAR COM A GENTE?	13

1. INTRODUÇÃO

A **SONHATÓRIO TECNOLOGIA E ATIVOS DIGITAIS LTDA (“Sonhatório”)**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 60.614.533/0001-95, com sede na Rua Laurindo Rabelo, 206, Jardim da Glória, São Paulo – SP – 01546-040, é a detentora desta plataforma e de todo o seu conteúdo.

A Sonhatório é uma empresa criada com o propósito de facilitar o acesso a ativos digitais de impacto socioambiental, conectando investidores a projetos reais por meio da tokenização via blockchain. Nossa plataforma eletrônica, disponível em sonhatorio.com (“Plataforma Sonhatório”), foi desenvolvida para democratizar investimentos em iniciativas alinhadas com sustentabilidade, inclusão social e transformação positiva. Todos os direitos reservados.

Estes Termos de Uso contêm todas as condições para a utilização correta da nossa plataforma.

O Usuário, pessoa física ou jurídica, só poderá utilizar os serviços disponíveis na Plataforma Sonhatório após realizar seu cadastro e aceitar as regras estabelecidas nestes Termos de Uso. Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, concorda e se compromete a cumprir integralmente todas as disposições aqui presentes, vinculando-se automaticamente a este documento e à eventual documentação mencionada nestas regras. Caso o Usuário não cumpra as regras, seu cadastro poderá ser bloqueado, ele poderá ser impedido de utilizar a plataforma, e medidas legais cabíveis poderão ser adotadas.

Aconselhamos que o Usuário que não concordar com os Termos de Uso não utilize a Plataforma Sonhatório nem os serviços nela disponibilizados. Também recomendamos que apenas sejam Usuários da Plataforma Sonhatório aqueles que tenham compreensão básica sobre investimentos digitais e entendam todos os riscos envolvidos. Além disso, o Usuário não deve investir antes de entender completamente as informações essenciais de cada oferta. Antes de aceitar qualquer oferta, leia atentamente todos os detalhes, especialmente a seção de alertas sobre riscos.

2. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão e clareza na leitura destes Termos de Uso, apresentamos abaixo as definições dos principais termos utilizados. As expressões listadas serão empregadas com os significados aqui atribuídos, independentemente de constarem no singular ou plural, com iniciais maiúsculas ou minúsculas ao longo do texto.

ATIVOS DIGITAIS DE IMPACTO

Tokens digitais representativos de participação, direito financeiro, ou promessa de retorno vinculados a projetos reais, com foco em impacto socioambiental positivo. Esses ativos podem gerar retorno financeiro ou benefícios intangíveis ao investidor, e são negociáveis conforme os termos da Plataforma.

BLOCKCHAIN

Tecnologia de registro distribuído que permite o armazenamento descentralizado, transparente e imutável de informações, utilizada pela Plataforma Sonhatório para garantir rastreabilidade, governança e segurança dos ativos digitais.

CAPTADOR DE RECURSOS

Pessoa física ou jurídica autorizada pelo proponente do projeto para promover a oferta e captação de investimentos dentro da Plataforma Sonhatório, podendo receber remuneração ou benefícios conforme acordado entre as partes.

CARTEIRA DIGITAL

Ferramenta digital integrada ou compatível com a Plataforma Sonhatório, utilizada pelo Usuário para armazenar, transferir e receber tokens digitais de forma segura.

GOVERNANÇA

Conjunto de mecanismos, regras e processos que orientam a tomada de decisões e o funcionamento da Plataforma e dos Projetos (Tokenizados ou não), com foco em transparência, segurança, participação dos envolvidos e conformidade regulatória.

INVESTIDOR QUALIFICADO

Pessoa natural ou jurídica que atenda aos critérios estabelecidos pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), tais como possuir investimentos financeiros em valor superior a R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), ou que comprove conhecimento técnico ou experiência por meio de certificações reconhecidas ou autodeclaração conforme legislação aplicável.

OFERTA DE TOKENS

Processo de disponibilização pública, por meio da Plataforma Sonhatório, de Tokens vinculados a Projetos Tokenizados, permitindo que Usuários adquiram tais ativos conforme regras específicas estabelecidas no Termo de Adesão à Oferta.

PLATAFORMA SONHATÓRIO

Ambiente digital acessível por meio do endereço eletrônico sonhatorio.com, mantido pela Sonhatório, destinado à intermediação de investimentos em ativos digitais de impacto socioambiental. Nela, são ofertados tokens lastreados em projetos reais, com mecanismos de governança, transparência e rastreabilidade via blockchain.

POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE

Documento que define como a Sonhatório coleta, armazena, utiliza e protege os dados pessoais dos Usuários, de acordo com as finalidades específicas da Plataforma, nos termos da legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

PROJETO TOKENIZADO

Iniciativa de impacto socioambiental cadastrada na Plataforma Sonhatório, cujos direitos financeiros ou de participação são convertidos em tokens digitais para captação de recursos junto a investidores, respeitando as regras da Plataforma.

PROPONENTE DO PROJETO

Pessoa física ou jurídica responsável pela idealização e execução de um projeto de impacto social, ambiental, cultural ou similar, que se cadastra na Plataforma Sonhatório com o objetivo de captar recursos de seus ativos.

SERVIÇOS

Conjunto de funcionalidades disponibilizadas na Plataforma Sonhatório, incluindo, mas não se limitando a: (i) tokenização de ativos de impacto; (ii) facilitação de investimentos por meio de ativos digitais; (iii) conexão entre investidores e projetos; (iv) gestão e monitoramento digital de ativos; e (v) disponibilização de informações relevantes sobre cada projeto e oportunidade.

TERMOS DE USO

Documento que estabelece as regras e condições para a utilização da Plataforma Sonhatório, cuja aceitação é condição indispensável para o uso dos serviços disponibilizados.

TERMO DE ADESÃO À OFERTA

Documento eletrônico disponibilizado ao investidor na Plataforma Sonhatório, contendo os termos específicos de uma determinada oferta de tokens, incluindo características do projeto, riscos, forma de remuneração, prazos e condições. Sua aceitação é condição essencial para a aquisição dos ativos digitais de impacto.

TOKEN SOCIOAMBIENTAL

Ativo digital emitido por meio da Plataforma Sonhatório, representando participação, direito a resultados ou qualquer outra forma de vínculo financeiro com um projeto com finalidade de impacto positivo social, ambiental, cultural ou sustentável.

TOKENIZAÇÃO

Processo pelo qual direitos financeiros, de participação ou outros atributos vinculados a um projeto são convertidos em ativos digitais (tokens), permitindo sua negociação, rastreamento e gestão por meio de tecnologia blockchain.

USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que acessa, navega, se cadastra ou utiliza, de qualquer forma, os serviços oferecidos pela Plataforma Sonhatório, incluindo investidores, proponentes de projetos, captadores de recursos ou outros perfis autorizados.

3. CADASTRO ONBOARDING

ONBOARDING

Para acesso e uso da plataforma, o Usuário deve ser maior de 18 (dezoito) anos, estar com o CPF regular junto à Receita Federal, ter plena capacidade legal ou ser emancipado (com comprovação, quando aplicável).

Para o cadastro de Pessoa Jurídica, é indispensável que a empresa esteja em situação regular junto à Receita Federal, legalmente constituída e em conformidade com a legislação brasileira. O cadastro deve ser realizado pelo representante legal devidamente autorizado.

A confirmação do cadastro prévio do Usuário está condicionada ao preenchimento correto do e-mail, tanto para pessoa física quanto para pessoa jurídica. Um e-mail de validação será enviado e, após a confirmação, o Usuário poderá acessar a Plataforma Sonhatório e concluir seu cadastro.

O Usuário deverá preencher os campos obrigatórios disponíveis, incluindo nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, profissão e endereço residencial (CEP, rua/avenida, número, complemento, bairro, cidade, estado e país), renda bruta anual, valor de investimentos que possui e se é considerado um Investidor Qualificado. Após essa etapa, será necessário criar uma senha e aceitar os Termos de Uso.

Para pessoa jurídica, será necessário informar o CNPJ e a Razão Social da empresa, anexar o Contrato Social, identificar o nome, CPF e data de nascimento do representante legal e, caso quem esteja fazendo o cadastro não seja o representante, incluir também os dados dessa pessoa. Além disso, será necessário informar o endereço comercial, faturamento bruto anual da empresa,

se possui investimentos financeiros e se é considerada Investidora Qualificada. Após o aceite dos termos, o perfil será habilitado.

Para realizar transações na Plataforma Sonhatório, o Usuário deverá concluir a verificação de conta em seu perfil, enviando documento de identificação atualizado (frente e verso) com foto (RG, CNH, passaporte ou RNE) e uma selfie. O processo é o mesmo para pessoa jurídica. Após a aprovação, o Usuário poderá operar na plataforma conforme os limites estabelecidos.

- Limite padrão: R\$20.000,00 (vinte mil reais);
- Para Usuários com renda ou investimentos acima de R\$200.000,00 (duzentos mil reais) até R\$500.000,00 (quinhentos mil reais) não qualificados: limite de até R\$50.000,00 (cinquenta mil reais);
- Para Usuários com renda ou investimentos acima de R\$500.000,00 (quinhentos mil reais) ou que se declarem Investidores Qualificados: limite de R\$50.000,00 (cinquenta mil reais).
- Para solicitar limites diferenciados, o Usuário deverá seguir os procedimentos informados na Plataforma Sonhatório.

O Usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, assumindo total responsabilidade por elas. Dados incorretos, incompletos ou enganosos podem resultar no bloqueio do cadastro e na suspensão do uso da Plataforma Sonhatório.

A Sonhatório reserva-se o direito de recusar solicitações de cadastro, suspender registros ou cancelar contas previamente aceitas em casos como: (a) violação dos Termos de Uso e Política de Privacidade; (b) impossibilidade de verificar a identidade do Usuário ou comprovação de informações falsas; (c) suspeita ou comprovação de fraude, má conduta ou atos incompatíveis com os objetivos da plataforma, podendo causar danos a terceiros ou ao sistema Sonhatório.

RECUPERAÇÃO DO 2FA

Se o Usuário precisar recuperar o acesso ao 2FA, ele deverá enviar documentos para confirmar a titularidade do cadastro, incluindo frente e verso do RG/CNH e uma selfie segurando um papel escrito “Sonhatório” e a data do dia. Esse processo será analisado internamente.

A Sonhatório reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a autenticidade das informações fornecidas, podendo solicitar documentos adicionais. A recusa em fornecer tais documentos pode resultar no cancelamento do cadastro e na rescisão imediata dos Termos de Uso.

Se forem detectados dados impróprios, ilícitos ou operações suspeitas, a Sonhatório poderá bloquear funções da conta, suspendê-la temporariamente ou cancelá-la definitivamente, conforme a gravidade do caso. Para mais

informações, o Usuário poderá consultar o site ou entrar em contato pelo canal oficial de atendimento.

A Sonhatório pode ajustar os limites de operação a qualquer momento, solicitando documentos adicionais conforme sua Política de Compliance. A não apresentação pode inviabilizar o aumento de limite ou até provocar a diminuição ou encerramento da conta.

Por fim, a Sonhatório atua em conformidade com a lei e não compactua com fraude, corrupção, lavagem de dinheiro e qualquer outro ato ilícito. Caso seja identificada qualquer irregularidade por parte do Usuário, o cadastro será bloqueado.

4. PLATAFORMA SONHATÓRIO

A Sonhatório atua predominantemente como uma plataforma digital dedicada à democratização de investimentos em projetos de impacto socioambiental. Transformamos ativos reais — como projetos ambientais, sociais, culturais e agrícolas — em frações digitais chamadas **Tokens de Impacto**, tornando-os acessíveis para que cada Usuário possa se tornar protagonista de mudanças positivas no mundo, além de potencialmente obter retorno financeiro. Nosso único objetivo é facilitar todo o processo de aquisição (compra/investimento) de forma simples, transparente e segura.

A Sonhatório é responsável por todas as atualizações em seu sistema e na Plataforma Sonhatório, estando desde já autorizada a proceder com tais atualizações sem aviso prévio ao Usuário, sempre que necessário. A empresa também poderá descontinuar suas atividades ou serviços a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

A Sonhatório utiliza serviços de terceiros para manter o pleno funcionamento da plataforma. O Usuário declara estar ciente de que podem ocorrer falhas nos serviços prestados por terceiros, o que poderá impactar o uso da Plataforma Sonhatório eventualmente.

- (i) realizar seu cadastro;
- (ii) concluir a verificação de conta;
- (iii) escolher o projeto ou token desejado;
- (iv) definir o valor do investimento ou apoio;
- (v) realizar o pagamento por meio de forma de pagamento escolhida pelo Usuário; e
- (vi) aguardar a confirmação do depósito, momento em que um e-mail de confirmação será enviado ao Usuário.

A Sonhatório disponibilizará ao Usuário todas as informações relevantes sobre os produtos e projetos oferecidos na plataforma, permitindo que ele esteja ciente de suas obrigações fiscais e possa realizar a tributação adequada de seus ativos digitais conforme a legislação aplicável.

Na Sonhatório, o valor mínimo para investimentos depende do tipo de token e projeto específico, mas, alinhado à missão de democratização e inclusão financeira da plataforma, os valores serão sempre acessíveis para o maior número possível de participantes.

As operações entre os agentes do ecossistema são realizadas exclusivamente por meio da plataforma, conforme os termos específicos de cada oferta. Os pagamentos e repasses ocorrerão conforme as condições previamente acordadas entre as partes, respeitando as normas legais e regulamentares aplicáveis às leis de incentivo.

Caso o Usuário tenha dúvidas sobre os serviços e/ou produtos disponíveis na Plataforma Sonhatório, poderá encontrar respostas no site na seção **Perguntas Frequentes**, utilizar o canal **Fale Conosco** ou entrar em contato diretamente pelo e-mail contato@sonhatorio.com.

Em caso de descontinuidade das operações da Plataforma Sonhatório, os Usuários serão comunicados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5. RESPONSABILIDADES

A **Sonhatório** não se responsabiliza pelas operações realizadas pelo Usuário dentro da Plataforma Sonhatório. Recomendamos fortemente a leitura atenta dos Termos de Uso, Política de Cookies e Privacidade, bem como das Perguntas Frequentes disponíveis no site. Assim, a Sonhatório não é responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas entre Usuários quando da realização de investimentos ou compras de tokens por meio da plataforma.

A **Sonhatório** não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por quaisquer perdas financeiras decorrentes das negociações, compras ou vendas de tokens de impacto socioambiental realizadas por meio da Plataforma Sonhatório, tampouco pela valorização ou desvalorização dos tokens disponibilizados.

Além disso, a **Sonhatório** não se responsabiliza por danos ocasionados por falhas, interrupções nos serviços ou variações de preço dos tokens negociados na plataforma. O Usuário declara e garante que atua por sua conta e risco, isentando a Sonhatório de qualquer responsabilidade por perdas, danos ou lucros cessantes decorrentes das operações realizadas.

A **Sonhatório** não presta serviços de assessoria financeira ou consultoria de investimentos. Logo, não responde por decisões tomadas pelos Usuários com base em informações obtidas no site ou na plataforma.

O Usuário é responsável por manter seguro o ambiente de seus dispositivos, utilizando mecanismos como antivírus e firewalls para prevenir riscos cibernéticos. Também é responsável por notificar a **Sonhatório** imediatamente, por meio seguro, sobre qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações realizadas, já que o acesso é feito por senha pessoal, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

Todas as campanhas, informações (incluindo financeiras), promoções, imagens, textos e conteúdos de terceiros veiculados na Plataforma Sonhatório são de propriedade de seus respectivos titulares, isentando a Sonhatório de qualquer responsabilidade sobre esses materiais. É expressamente proibido o uso ou compartilhamento indevido de qualquer conteúdo da plataforma, e a violação dessas regras poderá resultar em providências administrativas e judiciais, conforme previsto na legislação aplicável.

Sem prejuízo de outras exclusões de responsabilidade previstas neste Termo de Uso, a Sonhatório não será responsabilizada por casos fortuitos ou de força maior, nem por fatos fora de seu controle direto, incluindo mas não se limitando a:

- (i) ataques de vírus, malwares ou falhas externas que afetem a plataforma;
- (ii) falhas decorrentes de culpa exclusiva do Usuário;
- (iii) integração da plataforma com softwares de terceiros;
- (iv) decisões administrativas ou comerciais tomadas pelo Usuário com base em informações da plataforma;
- (v) problemas de rede ou conexão do Usuário
- (vi) perdas financeiras diretas ou indiretas ligadas ao uso da plataforma;
- (vii) situações previstas na legislação como caso fortuito ou força maior;
- (viii) uso inadequado ou perigoso da plataforma;
- (ix) falhas técnicas que impeçam a transferência ou o download de dados.

A **Sonhatório** atua como facilitadora de ofertas de projetos de impacto e seus respectivos tokens, mas não garante a liquidez desses ativos. A responsabilidade pelo pagamento ou benefício atrelado aos tokens é primordialmente do emissor (proponente do projeto), e não da plataforma. Assim, o investidor pode não receber o retorno esperado caso haja inadimplência ou impossibilidade de execução das garantias existentes.

O Usuário é responsável por:

- (i) manter seus dispositivos seguros, utilizando ferramentas apropriadas;
- (ii) utilizar sistemas atualizados para garantir pleno funcionamento da plataforma;
- (iii) prover a infraestrutura de hardware e conexão necessários para acessar a plataforma.

Todas as comunicações da Sonhatório com o Usuário serão feitas através da plataforma ou do e-mail informado no cadastro. É responsabilidade do Usuário garantir que suas configurações de e-mail permitam o recebimento dessas comunicações. A Sonhatório não se responsabiliza por mensagens ignoradas, filtradas ou não recebidas devido a configurações inadequadas do Usuário.

A Sonhatório não será responsabilizada por cumprir ordens judiciais, mandados ou determinações administrativas recebidas, mesmo que posteriormente venham a ser modificadas, anuladas ou canceladas.

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário concede a Sonhatório o poder de representá-lo como mandatária para, durante o período de vigência dos tokens adquiridos, adotar todas as medidas necessárias para efetivar operações, formalizações e liquidações relacionadas aos ativos lastreados.

Adicionalmente, o Usuário autoriza a Sonhatório a compartilhar seus dados com terceiros, desde que estritamente necessário para a execução e concretização das operações da plataforma, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), devidamente formalizado e registrado.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao acessar a Plataforma Sonhatório, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual pertencentes à Sonhatório.

O uso não autorizado — por parte do Usuário ou de terceiros — da marca, nome empresarial, logotipo, símbolos, design, materiais, documentos, termos ou quaisquer outros elementos que individualizam a Plataforma Sonhatório, bem como os documentos e regulamentos internos disponibilizados ou aos quais o Usuário tenha acesso, é expressamente proibido.

A Sonhatório se reserva o direito de adotar todas as medidas cabíveis, judiciais ou extrajudiciais, para proteger seus direitos e coibir o uso indevido desses elementos, garantindo a preservação de sua identidade, reputação e ativos intangíveis.

7. PRIVACIDADE

A Sonhatório armazena todas as informações fornecidas pelo Usuário no momento do cadastro em ambiente seguro, conforme estabelecido em sua

Política de Cookies e Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A Sonhatório assegura que adota as melhores práticas de segurança disponíveis no mercado para proteger os dados de seus Usuários, conforme sua política de LGPD.

A Política de Cookies e Privacidade da Sonhatório é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. Assim, ao aceitar estes Termos, o Usuário também aceita integralmente as disposições contidas nesse documento.

A Sonhatório compromete-se a zelar pela confidencialidade e segurança dos dados e operações de seus Usuários, tomando todas as precauções técnicas, administrativas e legais necessárias para garantir a proteção das informações pessoais.

O Usuário tem direito a obter da Sonhatório, a qualquer momento e mediante requisição formal, as seguintes informações e providências em relação aos seus dados tratados:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- (vii) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Sonhatório realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa; e
- (ix) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Caso o Usuário deseje exercer qualquer desses direitos, poderá consultar a Política de Cookies e Privacidade disponível na plataforma ou entrar em contato diretamente com o Encarregado de Dados (DPO) da Sonhatório pelo Canal LGPD.

8. PROGRAMA DE COMPLIANCE

A Sonhatório possui um Programa de Compliance que estabelece e consolida diretrizes internas para assegurar práticas preventivas e de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, suborno, indícios de crime organizado, fraudes financeiras e outros ilícitos. Esse programa tem como objetivo preservar a confiança, garantir a conformidade da Sonhatório perante seus clientes, parceiros e demais partes interessadas, e reforçar seu compromisso com os princípios éticos que norteiam suas operações.

É de suma importância que todos os colaboradores da Sonhatório sigam essas boas práticas, promovendo uma cultura ética, íntegra e transparente — valores que também são esperados de todos os Usuários e parceiros que interagem com a plataforma.

O uso da Plataforma Sonhatório deve obedecer estritamente à legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, às leis anticorrupção, normas de prevenção à lavagem de dinheiro, combate a crimes financeiros, financiamento ao terrorismo, tráfico e outros delitos previstos em lei.

9. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO

A Sonhatório poderá revisar periodicamente e alterar parcial ou integralmente estes Termos de Uso a qualquer momento, deixando o Usuário ciente sempre que houver alguma modificação relevante. A data da última revisão será atualizada no próprio texto deste documento.

Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de adesão pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto:

- (i) os serviços e funcionalidades da Plataforma Sonhatório estiverem disponíveis;
- (ii) o Usuário mantiver cadastro ativo na Plataforma Sonhatório;
- (iii) o Usuário fizer uso das funcionalidades e serviços oferecidos pela Plataforma Sonhatório; e
- (iv) o Usuário possuir saldo ou tokens registrados na Plataforma Sonhatório.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos de Uso tem natureza contratual empresarial, sendo regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, incluindo o Código Civil Brasileiro, a Lei de Liberdade Econômica e demais normas aplicáveis às relações comerciais e digitais dessa natureza.

Quaisquer dúvidas, omissões ou situações não previstas nestes Termos de Uso serão inicialmente buscadas para solução amigável entre a Sonhatório e o

Usuário. Caso não haja resolução consensual, as partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir eventuais conflitos, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A Sonhatório não permite o acesso à plataforma por meio de VPN (Virtual Private Network), uma vez que esse tipo de conexão mascara o endereço IP de origem, dificultando o monitoramento de segurança e rastreabilidade, além de comprometer os mecanismos de proteção contra anonimato e fraudes.

11. PRECISANDO FALAR COM A GENTE?

A Sonhatório está pronta para ouvir você. Seja uma dúvida, sugestão ou qualquer outro assunto, é só escrever para: contato@sonhatorio.com.